

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВА-
ТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КЕРЧЕНСКИЙ МОРСКОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Методическое занятие на тему:

**«Особенности взаимодействия с подростками, которые
подвержены жестокому обращению и насилию»**

Керчь, 2019

Организация-разработчик: ГБП ОУ РК «КМТК».

Разработчик: Мазур Анна Васильевна, социальный педагог

Особенности взаимодействия с подростками, которые подвержены жестокому обращению и насилию

Цель работы с подростками, подвергшихся жестокому обращению, - создать условия преодоления у ребенка психологических последствий перенесенного им насилия.

Последствиями жестокого обращения являются нарушения общего уровня развития личности подростка, затрагивают его эмоциональную, когнитивную, поведенческую сферы.

Среди подростков, подвергшихся жестокому обращению, 65 % имеют нарушения в поведении. Эти нарушения проявляются в виде проблем в учебном заведении, проблем, связанным с интеграцией в социальную среду.

Проблема отклоняющегося поведения подростков в настоящее время приобретает угрожающие размеры. Любой конфликт – это проявление определенных убеждений, позиций, способов реагирования. В подростковом коллективе педагог одним из первых включается в открытые конфликтные отношения между подростками для их прекращения и создания условий для обучения, воспитания и развития обучающихся.

Мастерство и культура профессионального общения педагога является частью его профессионально-педагогической деятельности. Это сложное интегральное качество личности педагога, включающее культуру речи, культуру поведения и культуру организации различной деятельности и взаимодействия обучающихся, а также познание личности, сопереживание ей и самоутверждение ее в ходе культурного диалога. Общение в педагогической деятельности выступает как средство управления учебно-воспитательным процессом, как инструмент воздействия на развитие и становление личности обучающегося.

Факторы, способствующие жестокому обращению с подростком

Основные факторы риска применения различных видов жестокого обращения по отношению к подростку можно разделить на несколько групп:

1. Факторы риска, связанные с особенностями семьи в целом:

- семьи с низким материальным уровнем жизни. Для данной категории семей характерна систематическая неспособность или нежелание родителей обеспечить основные потребности подростка в пище, одежде, медицинском уходе и т. д.;
- многодетные семьи. В рассматриваемом случае имеет место материальный фактор (материальный уровень жизни таких семей не очень высок). В подобной ситуации важное значение играет степень осознанности многодетности: нередко многодетность является следствием отсутствия планирования рождаемости и асоциального образа жизни матери. В такой семье родители, как правило, оказываются неспособными обеспечить детям полноценную жизнь;
- неполные или конфликтные семьи. Тяжелая, напряженная обстановка в семье, нереализованность ожиданий женщины от брака негативно сказывается на отношении к подростку и способам взаимодействия с ним;
- семьи, в которых воспитываются усыновленные дети. В подобном случае учитываются мотивы установления попечительства, например, получение матери-

альных дотаций. При других мотивах усыновления подростка нередко оказывается, что особенности и поведение усыновленного подростка не соответствует ожиданиям. Такого рода семья, как правило, не является благоприятной средой для развития подростка и по отношению к нему со стороны приемных родителей может совершаться насилие.

2. Факторы риска, связанные со здоровьем родителей:

алкоголизм одного или обоих родителей. Дети в указанных семьях, как правило, подвержены не только физическому, но и психическому насилию. Сам образ их жизни становится фактором насилия, но несмотря на это, часто существует эмоциональная привязанность подростка к таким родителям;

умственная отсталость родителей откладывают отпечаток на личность подростка. В США даже существует модель выведения подростка из такой семьи, но каждый подобный случай рассматривается отдельно;

душевные заболевания родителей. Шизофрения, депрессивные заболевания – нарушение эмоциональности, при котором человек не может нормально эмоционально контактировать с окружающими, в том числе с подростком. Психиатрический диагноз неравноценен лишению родительских прав, однако такие родители нуждаются в особой психологической и социальной поддержке.

3. Факторы риска, связанные с личностными и характерологическими особенностями родителей, а также с родительскими установками:

раздражительность, агрессивность, сниженный уровень самоконтроля, стремление к доминированию;

повышенный уровень раздражительности;

неуверенность в собственных силах, неадекватная самооценка;

нереалистично высокий уровень ожиданий по отношению к подростку;

несоответствие физических (включая пол), интеллектуальных возможностей и способностей подростка ожиданиям родителей;

преувеличение ценности физических наказаний. Для некоторых родителей подобный стиль обращения с детьми укладывается в представления о правильном воспитании;

собственный детский опыт, связанный с насилием. Родители, пережившие в детстве физическое либо эмоциональное насилие, значительно чаще склонны жестоко наказывать своих детей.

Значимым фактором жестокого обращения с подростком является переживаемый родителем стресс. Стресс, фрустрация становится предпосылкой к агрессии взрослого, по отношению к подростку, и является одной из причин применения физических наказаний. Исследования показывают, что фрустрация часто провоцирует агрессию, но все же создание подростком «помех» родителю не всегда приводит к тому, что последний жестоко наказывает подростка, чаще кроме высокого уровня стресса этому способствуют определенные личностные особенности взрослого, перечисленные выше.

4. Факторы риска, связанные с особенностями подростка. Некоторые особенности поведения детей также могут провоцировать наказания:

гиперкинетический синдром, чрезмерная подвижность, сниженная способностью к концентрации внимания. Родители применяют физическое наказание в каче-

стве «успокоения» подростка. В случаях, когда нарушение поведения подростка обусловлено другими причинами, физическое насилие усугубляет проблему;

□ нелюбимый или «нежеланный» подросток. Например, подросток, родившийся в результате изнасилования, случайных нежелательных связей;

□ физические и психические отклонения подростка. Дети с физическими и умственными аномалиями чаще оказываются объектами жестокого обращения.

При наличии указанных факторов происходит нарушение жизненного пространства подростка, ведущее за собой серьезные проблемы. Поэтому специалистам, работающим с подростками, очень важно своевременно обратить внимание на семью, в которой наблюдаются указанные факторы риска, то есть имеется почва для жестокого обращения с подростком. Следует также помнить, что жестокое обращение с подростком является сложным социально-психологическим феноменом, обусловленным совокупностью причин, поэтому наличие нескольких факторов риска дает основание с достаточно высокой вероятностью предполагать, что подросток в данной семье может подвергаться жестокому обращению со стороны родителей.

Рекомендации педагогам по построению конструктивного взаимодействия с трудновоспитуемыми подростками

В повседневной практике педагогу приходится постоянно корректировать поведение обучающихся, развивать нужные качества личности и черты характера, преодолевать недостатки. В этих случаях педагог использует разумные методы и приемы педагогического воздействия.

Существуют следующие группы педагогических приемов.

Созидательные – содействуют улучшению взаимоотношений между педагогом и обучающимся, установлению душевного контакта:

1) проявление доброты, внимания, заботы;

2) просьба;

3) поощрение (одобрение, похвала, награда, доверие, удовлетворение определенных интересов и потребностей, выражение положительного отношения). Применяя поощрение, следует руководствоваться такими положениями:

-поощряется только тот положительный поступок, который является нерядовым для данного обучающегося или в данных условиях;

-любое поощрение должно вызывать у трудновоспитуемого подростка положительные эмоции;

-форма и цена поощрения должны компенсировать те трудности, которые преодолел подросток, совершив данный положительный поступок, они должны быть значимы для данной личности, поэтому надо учитывать ее индивидуальные особенности;

-награда должна быть каждый раз, когда совершается нерядовой поступок;

-поощряя подростка, следует указывать конкретный поступок, являющийся причиной награды;

-помните важнейшее положение: что бы ни случилось, не лишайте подростка заслуженной похвалы и награды;

-никогда не отнимайте подаренного вами или кем бы то ни было; подросток должен знать, что, несмотря ни на что, он хороший. И этого простого и главного утверждения родителей и педагогов дети ждут от них каждый день;

-ребенку необходима своя доля свободы от приказаний, распоряжений, уговоров взрослых, особенно однообразных внушений. Будем помнить о внушаемости подростка. Уважайте тайну подростка;

-если обстоятельства вынуждают, приказывайте решительно и твердо, но обязательно весело и жизнерадостно;

-всегда учитывайте состояние подростка;

-не унижайте подростка;

-соблюдайте закон неприкосновенности личности. Определяйте только поступки, только конкретные действия. Не «ты плохой», а «ты сделал плохо», не «ты жестокий», а «ты жестоко поступил».

В нарушении перечисленных правил есть риск потерять подростка;

4) «авансирование личности» – предоставление обучающемуся определенного блага, высказывание положительного мнения о личности, хотя он этого в настоящее время в полной мере еще не заслуживает. Аванс побуждает к лучшему;

5) обходное движение. Различное отношение педагога к обучающемуся находит в каждом отдельном случае свой особый отклик. Например, ученик, совершивший проступок, находится в очень затруднительном положении, в крайнем напряжении: многие относятся к нему враждебно, подозревают или обвиняют его в чем-то. Конфликт нарастает, приближается развязка. В таких условиях безоговорочная поддержка педагога силой своего авторитета производит на обучающегося сильное впечатление: он удивлен неожиданностью событий; опасность минует, тревога и напряжение сменяются облегчением и радостью. И конечно, обучающийся будет благодарен своему педагогу за поддержку. Такие минуты не забываются. Педагог становится для него близким человеком, которому можно доверить свое сокровенное. Естественно, у подростка возникает желание как-то выразить благодарность, в связи с этим появляется стремление исправить поведение. На него легче впредь оказать педагогическое воздействие. Такой прием, связанный с защитой обучающегося от обвинения коллектива, назвал обходным движением;

6) Прощение. Умение прощать — необходимейшее качество для педагога. Самое главное - трезво оценивать факты. Педагог должен уметь любого в любом случае простить, все понимать — это все прощать;

7) проявление огорчения;

8) проявление умений педагога, его мастерство.

Приемы, способствующие формированию у воспитанника правильного поведения.

1. Убеждение и личный пример. Убеждение - это и разъяснение, и доказательство правильности или необходимости определенного поведения либо допустимости какого-то поступка. Личный пример — важный аргумент правоты педагога.

2. Доверие.

3. Моральная поддержка и укрепление веры в свои силы.

4. Вовлеченность в интересную деятельность.

5. Пробуждение гуманных чувств.

6. Нравственное упражнение.

Приемы, строящиеся на понимании динамики чувств и интересов обучающегося.

1.Опосредование. Педагог достигает желаемых изменений в поведении обучающегося не прямым указанием, как вести себя, а посредством какого-то промежуточного звена.

2.Фланговый подход. Педагог, обнаружив проступок обучающегося, не всегда осуждает и наказывает его, а умело затрагивает такие чувства, которые активизируют к хорошему поведению. Разговор с обучающимся не сосредоточивается на совершенном нарушении, а ведется в другом плане, тем не менее он влияет на поведение трудного подростка. В этом суть флангового подхода.

3.Активизация сокровенных чувств воспитанника. Воздействие заключается в создании обстоятельств, вызывающих звучание глубоко скрытых чувств, которые способствуют воспитанию благородных стремлений.

Прямые и косвенные тормозящие приемы.

1.Констатация поступка. Прямая констатация поступка характеризуется высказыванием, которое делает акцент на данном поступке, косвенная констатация поступка выражается высказыванием или действием, которое доказывает обучающемуся, что его поступок педагогу известен.

2.Необычный подарок. «Вечером воспитатель преподнес девочкам букеты сорняков, собранных с их рядков. Все смеялись, смеялись и Рая с Таей. Зато и сорняков больше на их грядках не стало».

3.Осуждение. Это прием открытого отрицательного отношения педагога к нарушению моральных норм.

4.Наказание. Наказание действует относительно успешно только тогда, когда нежелательное поведение еще не превратилось в привычку, а само наказание является для подростка неожиданностью. Недопустимы грубость, оскорбительные выражения, физическое наказание.

5.Приказание.

6.Предупреждение.

7.Возбуждение тревоги о предстоящем наказании.

8.Проявление возмущения.

Вспомогательные приемы.

1.Организация внешней опоры правильного поведения. Суть заключается в формировании культурных и моральных привычек с помощью нравственных упражнений, способствующих многократной организации правильного поведения.

2.Отказ от фиксирования отдельных проступков. Достоинство приема в том, что он помогает поддерживать правильные взаимоотношения с детьми, так как предотвращает несправедливые упреки, злоупотребление осуждением и наказанием.

Итак, мы рассмотрели различные способы влияния на трудного подростка. Тончайшим инструментом воздействия на душу подростка является слово родителей, педагогов. Применяя его, необходимо соблюдать чувство меры, не переходить на крик. Крик - это педагогическое невежество. Он воспринимается детьми как несправедливость. Опора на лучшие качества личности трудного подростка, вера в его силы и возможности, доверие к нему — вот что обеспечит успех. Для всех случаев справедливо одно: какой бы поступок ни совершил подросток, он нуждается в сочувствии. Оно ему не навредит, но растопит лед недоверия и отчуждения. Это пер-

вый шаг взрослых на пути к ребенку, чтобы правильно понять его, принять и вовремя помочь, более полно раскрыть себя в отношениях с окружающими.

Психолого-педагогическая коррекция подростков включает в себя следующие компоненты:

1. Целенаправленная работа по нравственному просвещению (уроки этики, нравственные беседы, индивидуальные консультации и т. д.).

2. Актуализация всех источников нравственного опыта обучающихся (учебная, общественно полезная, внеклассная работа, отношения между обучающимися в группе, отношения подростков с родителями, с педагогами, педагогов с родителями обучающихся, стиль работы всего педколлектива колледжа).

3. Введение нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности обучающихся.

4. Оптимальное соотношение форм практической деятельности и нравственного просвещения на разных этапах с учетом половозрастных особенностей обучающихся.

При проведении психолого-педагогической воспитательно-коррекционной работы с трудновоспитуемыми обучающимися необходимо соблюдение следующих **принципов**.

Принцип ориентации на позитивное в поведении и характере трудного обучающегося. Этот принцип предполагает, что педагог должен видеть в обучающемся прежде всего лучшее и опираться на это лучшее в своей работе с ним. Условиями реализации данного принципа являются:

- стимулирование самопознания обучающимся своих положительных черт;
- формирование нравственных качеств при самооценке своего поведения;
- постоянное внимание к положительным поступкам обучающегося;
- проявление доверия к обучающемуся;
- формирование у него веры в свои силы и в возможность достижения поставленных целей;
- оптимистическая стратегия в определении воспитательных и коррекционных задач;
- учет интересов обучающихся, их индивидуальных особенностей, вкусов, предпочтений, на основе этого пробуждение новых интересов.

В практической психолого-педагогической деятельности этот принцип отражается в следующих правилах:

- преобладание позитивных оценок в анализе поведения обучающегося;
- проявление в общении с подростком уважительного отношения к нему;
- приобщение педагогом обучающегося к добру и доброте;
- защита педагогом и психологом интересов подростка и оказание помощи ему в решении его актуальных проблем;
- постоянный поиск педагогом и психологом вариантов решения воспитательных и коррекционных задач, которые принесут пользу каждому подростку;
- формирование педагогами в группе, колледже гуманистических отношений, не допускать унижения достоинства подростков.

Принцип социальной адекватности воспитательно-коррекционных мер. Данный принцип требует соответствия содержания и средств воспитания и коррекции

социальной ситуации, в которой находится трудный подросток. Условиями реализации данного принципа являются следующие:

- учет особенностей социального окружения подростка при решении воспитательных и коррекционных задач;
- координация взаимодействия социальных институтов, оказывающих влияние на личность подростка;
- обеспечение комплекса социально-психолого-педагогической помощи подростку;
- учет разнообразных факторов окружающей социальной среды (национальных, региональных, типа поселения и т. д.);
- коррекция воспринимаемой обучающимися разнообразной информации, в том числе и от средств массовой информации.

В практической деятельности педагога и психолога этот принцип отражается в следующих правилах:

- воспитательная и коррекционная работа строится с учетом особенностей социальных отношений подростка;
- воспитательно-коррекционная работа должна проводиться не только в колледже, необходимо широко использовать и учитывать реальные факторы социума;
- необходимо корректировать негативное влияние окружающей среды на подростка;
- все участники воспитательно-коррекционного процесса должны взаимодействовать.

Принцип индивидуализации воспитательно-коррекционного воздействия на трудновоспитуемых подростков. Этот принцип предполагает определение индивидуального подхода в социальном развитии каждого обучающегося, специальных задач, которые соответствовали бы его индивидуальным особенностям, предоставление возможности каждому учащемуся для самореализации и самораскрытия.

Условиями реализации принципа индивидуализации являются:

- оценка изменений индивидуальных качеств обучающегося;
- выбор специальных средств педагогического воздействия на каждого подростка;
- учет индивидуальных особенностей подростка при выборе воспитательно-коррекционных средств, направленных на его социальное развитие;
- предоставление возможности учащимся самостоятельного выбора способов участия во внеучебной деятельности.

В психолого-педагогической практической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах:

- работа с трудновоспитуемыми обучающимися должна ориентироваться на развитие каждого из них;
- поиск способов психолого-педагогических способов коррекции поведения трудновоспитуемого обучающегося надо вести на основе взаимодействия с ним;
- постоянное отслеживание эффективности воспитательного воздействия на каждого обучающегося.

Принцип социального закаливания трудновоспитуемых обучающихся. Этот принцип предполагает включение подростка в ситуации, которые требуют от него

волевого усилия для преодоления негативного воздействия окружающей среды, выработку социального иммунитета, рефлексивной позиции.

Условия реализации принципа:

- включение детей в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях;
- выявление волевой готовности к решению проблемы социальных отношений;
- стимулирование самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;
- оказание помощи трудновоспитуемым учащимся в анализе проблем социальных отношений и в проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.

В психолого-педагогической практической деятельности этот принцип реализуется в следующих правилах:

- проблемы отношений трудновоспитуемых обучающихся надо решать с ними, а не за них;
- подросток не всегда должен легко добиваться успеха в своих отношениях с людьми: трудный путь к успеху — залог успешной жизни в дальнейшем;
- не только радость, но и страдания, переживания воспитывают человека;
- волевых усилий для преодоления трудностей у человека не будет завтра, если их не воспитывать сегодня;
- нельзя предусмотреть все трудности жизни, но надо быть готовым к их преодолению.

Стратегии поведения педагога во взаимодействии с трудными подростками

Первый подход можно назвать **«руки прочь»**. Педагоги, которые придерживаются невмешательского подхода, считают, что молодые люди сами постепенно научатся управлять своим поведением, контролировать себя и принимать верные решения. Такие педагоги в лучшем случае разъясняют обучающимся, что случилось, когда все уже случилось. Программа дисциплины с точки зрения этого подхода сводится к обучению навыкам общения: эмпатическому слушанию, отражению чувств и т. д.

Второй подход можно было бы назвать подходом **«твердой руки»**. Педагоги, придерживающиеся этого метода, верят в то, что внешний контроль совершенно необходим для воспитания. Такие педагога очень похожи на начальников: они требуют, командуют, направляют. Их программа дисциплины предполагает овладение навыками манипулирования обучающимися ради их же блага. Основные методы воздействия — угрозы и шантаж: «Если ты не замолчишь, я...» (далее называется наказание, связанное с хорошим знанием «слабых мест» каждого обучающегося).

Третий подход можно назвать **«возьмемся за руки»**. Педагоги, которые придерживаются такой позиции, считают, что конкретные поступки обучающихся — это результат действия обеих сил: внутренних побуждений и внешних обстоятельств. Такие педагога берут на себя трудную роль ненавязчивого лидера, каждый раз подталкивающего обучающегося к необходимости осознанного выбора. Они также включают самих обучающихся в процесс установления правил. Их программа под-

держания дисциплины строится на позитивных взаимоотношениях с обучающимися и повышении их самоуважения с помощью стратегии поддержки.

В основе партнерского подхода к проблемам дисциплины лежит качество взаимодействия «педагог—ученик».

Мы, педагоги, предъявляем к обучающимся определенные требования и ожидаем, что поведение обучающихся будет им соответствовать. То, что в колледже к подростку будут предъявляться особые требования, внушают ему и родители, и школа. Но есть и другая сторона — чего от нас, педагогов, ожидает подросток? Итак, взаимодействие педагогов и обучающихся в стенах группы и колледжа — это всегда «улица со встречным движением»: мы относимся к обучающимся, ожидая от них определенного отношения, и они относятся к нам, ожидая от нас... Но чего? Ответ на этот вопрос становится просто интригующим, когда отношение обучающегося к педагогу выражается в форме конфликтного, «плохого» поведения, неприятной выходки, серьезного проступка.

Чтобы грамотно строить конструктивное взаимодействие с нарушителем дисциплины, необходимо:

1. Распознать истинный мотив проступка.

В соответствии с ним

2. Выбрать способ, чтобы немедленно вмешаться в ситуацию и прекратить выходку.

3. Разработать стратегию своего поведения, которая привела бы к постепенному снижению числа подобных проступков у этого обучающегося в будущем.

Критерием компетентности педагогического общения Томас Гордон назвал сохранение внутренней свободы партнера по общению. Что это означает? Когда педагог взаимодействует с обучающимся — говорит с ним или просто как-то на него реагирует, — он может настаивать на своем, требовать, угождать, оправдываться, он может говорить тихо или громко, спокойно или взволнованно. Не это определяет качество общения. Правильным считается такое общение, в результате которого обучающийся и педагог не теряют внутренней свободы.

Свободная личность — это ответственная личность. Сколько в человеке ответственности, столько и свободы. Некоторые способы общения просто уничтожают «свободу-ответственность» обучающегося.

Педагог (с раздражением): Выйди вон из класса!

Ученик: Почему я?

Педагог: Потому что я так сказал.

В этой схеме общения от подростка не требуется ответственного отношения к своим поступкам, требуется только послушание. Свобода-ответственность — нечто прямо противоположное послушанию. Она складывается из двух факторов: необходимости самому сделать выбор и самому нести ответственность за последствия этого выбора. Настаивая на своем и угрожая («Если ты не прекратишь, вызову папу в колледж!»), педагог не дает обучающемуся возможности сделать выбор. Подчиняясь силе, обучающийся выходит из такого общения менее свободным и... более безответственным. Менее свободным становится и сам педагог: не случайно авторитарные педагога много времени и сил уделяют процессу оправдания себя. Партнерские отношения с обучающимися избавляют педагога от необходимости оправды-

ваться впоследствии. Они с самого начала строятся на двух воспитывающих личностях правил:

обучающийся всегда выбирает поведение, и педагог помогает сделать выбор осознанным;

свобода выбора — это готовность самому отвечать за его последствия.

Важно, чтобы партнерские отношения устанавливались не только между педагогами и обучающегося и, но также и между педагогами и родителями и между педагогами и администрацией колледжа. Это принципиально, так как почти всегда участники учебного процесса, сталкиваясь с нарушениями дисциплины, начинают играть в игру «Кто виноват?». Каждому хочется указать пальцем на кого-то или что-то, что является причиной произошедшего. Обычно такими причинами выступают родители, алкоголизм, современная музыка, телевидение, социальные проблемы, наркотики, преступность... В игре «Кто виноват?» нет победителей: все игроки остаются внутри проблемы, не продвигаясь к какому-то положительному решению. Все чувствуют свою правоту и в то же время боятся повторения «плохого» поведения.

ПД - план действий.

Составляя план действий — индивидуальную программу построения взаимоотношений с конкретным обучающимся, педагог фактически разрабатывает оптимальную стратегию и тактику общения с ним. При этом он решает последовательно пять задач, как бы делает пять «шагов».

Шаг № 1. Объективное описание поведения подростка.

Шаг № 2. Понимание мотива «плохого» поведения.

Шаг № 3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке.

Шаг № 4. Разработка стратегии и тактики поддержки обучающегося для повышения его самоуважения.

Шаг № 5. Включение родителей и коллег-педагогов в реализацию конкретного ШПД.

Рассмотрим подробнее содержание каждого шага.

Шаг № 1. Объективное описание поведения подростка

Это означает умение:

Собирать и точно формулировать факты.

Избегать субъективных оценок.

Составлять конкретные, а не общие описания того где, когда, как часто и что конкретно делал ученик. Слова «всегда», «никогда», «ничего», «все время» не могут фигурировать в объективном описании поведения.

Шаг № 2. Понимание мотива «плохого»

Нарушая дисциплину, обучающийся может не осознавать что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:

Привлечение внимания (привлечение внимания — некоторые ученики выбирают «плохое» поведение, чтобы получить особое внимание педагога. Они все время хотят быть в центре внимания, не давая педагогу вести урок, а ребятам — понимать педагога.)

Власть (власть — некоторые ученики «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главными. Они пытаются установить свою власть над педагогом, над

всей группой. Своим поведением они фактически говорят: «Ты мне ничего не сделаешь» — и разрушают тем самым установленный в группе порядок.)

Мсть (мсть — для некоторых обучающихся главной целью их присутствия в группе становится мсть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут как педагогу, так и кому-то из ребят или всему миру.)

Избегание неудачи (избегание неудачи — некоторые ученики так боятся повторить свое поражение, неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям педагогов, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они мечтают, чтобы все оставили их в покое, и оказываются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога.)

Знать истинный мотив поведения подростка педагогу нужно не только для построения своей реакции, но и для понимания реакции обучающегося на то или иное педагогическое воздействие.

Шаг № 3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке

Выбирая то или иное педагогическое вмешательство помните, что смысл истинного педагогического воздействия не наказание. Педагогическое воздействие преследует две цели - остановить неприемлемое поведение в тот момент, когда оно имеет место, и повлиять на выбор обучающимся более приемлемого поведения в будущем.

«Быстрым» - не значит импульсивным, спонтанным Это ни в коем случае не должна быть агрессивная реакция. Она просто должна остановить проступок здесь и сейчас

«Верным» - означает учитывающим истинную цель «плохого» поведения подростка. Например, техника отсроченного реагирования подходит обучающимся, ищущим власти, но не подход обучающимся, боящимся неудачи.

Еще одно свойство педагогического воздействия - оно должно быть неминуемым, обязательным, неизбежным. Это означает, что педагог должен выдавать подходящую реакцию каждый раз, когда обучающийся совершает проступок.

Шаг № 4. Разработка стратегии поддержки обучающегося для повышения его самоуважения

Педагоги часто применяют приемы экстренного педагогического вмешательства и понимают при этом: нет гарантии, что завтра, послезавтра или через неделю обучающийся не повторит свои безобразные выходки. Действительно, экстренное педвоздействие не может изменить характер поведения в целом. А вот выстроенная стратегия поддержки — может. Самоуважение обучающегося в основном определяется чувством причастности, принадлежности к жизни колледжа, студенческой общности. Самоуважение обучающегося формируется, когда он

ощущает свою состоятельность в учебной деятельности (интеллектуальную состоятельность или ИС) или хотя бы не ощущает интеллектуальной несостоятельности;

строит и поддерживает приемлемые отношения с педагогом и одноклассниками (коммуникативная состоятельность или КС) или имеет хотя бы какие-то отношения, пусть уродливые;

вносит свой особый вклад в жизнь группы и колледжа (свой вклад или СВ).

Стратегия повышения самоуважения строится на принципе замены неприемлемых способов участия в жизни колледжа более приемлемыми. Поддерживающая, формирующая самоуважение обучающегося стратегия не требует специального времени. Ее реализация занимает у педагога не больше сил и времени, чем традиционные воспитательные беседы, обличительные речи и выяснения отношений. К тому же для педагога это единственный способ хотя бы немного улучшить отношения с обучающимися, которые его откровенно не любят. Заменяв свое традиционное поведение поддержкой, педагог изменяет свою установку о отношении к обучающемуся. Теперь он ожидает от обучающегося хороших поступков и замечает его хорошие поступки. Поскольку отношение педагога к обучающемуся становится позитивным, меняется и отношение обучающегося к педагогу. Возрастание его самоуважения приятно удивит вас, просто подросток станет получать то, что ему необходимо, нормальными приемлемыми способами.

Шаг № 5. Включение родителей и коллег-педагогов в реализацию плана действий

Разработка ПД для построения конструктивных взаимоотношений с тем или иным обучающимся не только решает проблемы дисциплины, но также является темой для общения с коллегами и родителями. Если родители понимают ваши проблемы! или даже разделяют их, если они готовы к психологической работе с собой, то под вашим руководством они могут разработать! свой Домашний план действий и тем самым не только помочь вам, но и решать собственные воспитательные проблемы.

Работа по составлению и реализации плана действий приводит к выигрышу всех участников учебно-воспитательного процесса.

Во-первых, выигрывает педагог. Его ежедневная борьба за дисциплину прекращается, появляется удовлетворение процессом обучения и общения на уроках. Обучаясь строить конструктивные взаимоотношения с обучающимися, педагог переносит новый стиль общения на всех остальных людей. «Эмоциональное сгорание» (разочарование, усталость, тревожность, нервные срывы) исчезает, на его место приходит удовольствие от творческого и успешного профессионального дела.

Во-вторых, выигрывают ученики. Когда в группе уроки превращаются в выяснения отношений, это не способствует ни умственному, ни личностному развитию. Ученики страдают не меньше педагогов, вред себе наносят этим и инициаторы срывов уроков. Все дети, пришедшие учиться, нуждаются в творческой, мирной и дружелюбной обстановке, без этого трудно рассчитывать на хорошую успеваемость.

В-третьих, становятся спокойнее родители. Они довольны тем, что воспитание подростка ведется компетентно и по определенному плану. Они часто берут ПД за основу для коррекции отношений со своим собственным ребенком.

Наконец, довольна и администрация колледжа. Для нее письменный ПД — это документ, с помощью которого можно контролировать и оценивать стратегию и эффективность работы педагога с трудными обучающимися, а также определять, когда педагогу нужна помощь более опытного коллеги.

Памятка педагогам

- поощряется только тот положительный поступок, который является нерядовым для данного обучающегося или в данных условиях;

- любое поощрение должно вызывать у трудновоспитуемого подростка положительные эмоции;
- форма и цена поощрения должны компенсировать те трудности, которые преодолел подросток, совершив данный положительный поступок, они должны быть значимы для данной личности, поэтому надо учитывать ее индивидуальные особенности;
- награда должна быть каждый раз, когда совершается нерядовой поступок;
- поощряя подростка, следует указывать конкретный поступок, являющийся причиной награды;
- помните важнейшее положение: что бы ни случилось, не лишайте подростка заслуженной похвалы и награды;
- никогда не отнимайте подаренного вами или кем бы то ни было; подросток должен знать, что, несмотря ни на что, он хороший. И этого простого и главного утверждения родителей и педагогов дети ждут от них каждый день;
- подростку необходима своя доля свободы от приказаний, распоряжений, угроз взрослых, особенно однообразных внушений. Будем помнить о внушаемости подростка. Уважайте тайну подростка;
- если обстоятельства вынуждают, приказывайте решительно и твердо, но обязательно весело и жизнерадостно;
- всегда учитывайте состояние подростка;
- не унижайте подростка;
- соблюдайте закон неприкосновенности личности. Определяйте только поступки, только конкретные действия. Не «ты плохой», а «ты сделал плохо», не «ты жестокий», а «ты жестоко поступил».
- стимулирование самопознания обучающимся своих положительных черт;
- формирование нравственных качеств при самооценке своего поведения;
- постоянное внимание к положительным поступкам обучающегося;
- проявление доверия к обучающемуся;
- формирование у него веры в свои силы и в возможность достижения поставленных целей;
- оптимистическая стратегия в определении воспитательных и коррекционных задач;
- учет интересов обучающихся, их индивидуальных особенностей, вкусов, предпочтений, на основе этого пробуждение новых интересов.
- оценка изменений индивидуальных качеств обучающегося;
- выбор специальных средств педагогического воздействия на каждого подростка;
- учет индивидуальных особенностей подростка при выборе воспитательно-коррекционных средств, направленных на его социальное развитие;
- предоставление возможности обучающимся самостоятельного выбора способов участия во внеучебной деятельности.
- включение обучающихся в решение различных проблем социальных отношений в реальных и имитируемых ситуациях;
- выявление волевой готовности к решению проблемы социальных отношений;

- стимулирование самопознания подростков в различных социальных ситуациях, определения своей позиции и способа адекватного поведения в различных ситуациях;

- оказание помощи трудновоспитуемым обучающимся в анализе проблем социальных отношений и в проектировании своего поведения в сложных жизненных ситуациях.